

GSG-Cloud

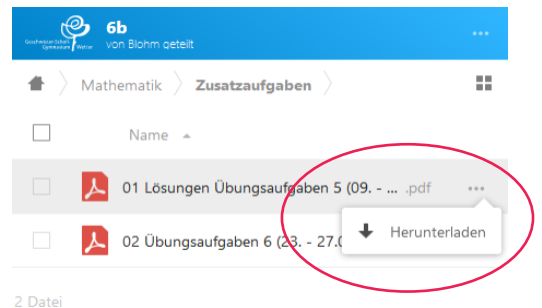
Was tun bei Zugriffsproblemen?

1 Die PDF-Dateien lassen sich nicht öffnen

Dieses Problem wurde vereinzelt beim Zugriff mit mobilen Geräten berichtet.

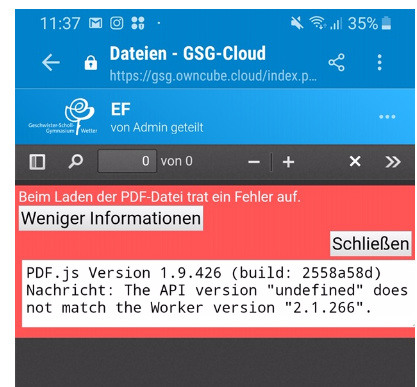
Lösung 1

- ▶ Die Dateien nicht durch antippen unmittelbar öffnen, sondern über die *drei Punkte* auf der rechten Seite „herunterladen“ und mit einem geeigneten PDF-Betrachter öffnen.
- ▶ PDF-Apps für mobile Geräte (Auswahl):
Xodo (kostenlos, funktionsreich und unaufdringlich);
Foxit; **Adobe**



Lösung 2

- ▶ Eine Fehlermeldung, wie sie rechts zu sehen ist, tritt vermutlich auf, wenn über mehrere Tage hinweg die Seite im Browser geladen und geöffnet bleibt, während das Cloud-System im Hintergrund durch ein Update aktualisiert worden ist.
- ▶ Vermutlich wird es helfen, **die Seite vollständig neu zu laden**. Ggf. müssen die im Browser gespeicherten Webseiten-Daten und die letzten Cookies zuvor gelöscht werden.



Ansonsten kann es in Einzelfällen helfen, einen anderen Browser wählen!

- ▶ Auswahl von Browsern für mobile Geräte: **Firefox** (datensparsam), **Opera** (gut zu bedienen), **Vivaldi**, **Google Chrome** (wenn die enge Verflechtung mit Google nicht stört)

2 Die Anmeldung funktioniert nicht

- ▶ Es muss der versendete **Link** + **Passwort** verwendet werden. Die Anmeldung über *gsg.owncube.cloud* ist für die meisten Nutzer nicht möglich!
- ▶ So sieht ein typischer, vollständiger Link aus:
<https://gsg.owncube.cloud/index.php/s/D8PiLA49pLkMQ5>
- ▶ Die Anmeldung mit Benutzername/E-Mail und Passwort ist nur für Schüler der Q2 mit individuellem Konto möglich.
- ▶ Bei Problemen mit der erneuten Anmeldung kann es manchmal helfen, die vom Browser gespeicherten Webseiten-Daten (vor allem die *Cookies*) der letzten Tage zu löschen. Dann startet man mit einer frischen Anmeldeseite.
- ▶ Das Löschen von Daten findet man bei jedem Browser an einer anderen Stelle, meist unter „Einstellungen“.

