

Name
Straße + Hausnummer
PLZ+Ort

Datum | **09.10.13**

bvr Busverkehr Rheinland GmbH

Worringer Str. 34 - 42

40211 Düsseldorf

(..) PER TELEFAX: (02 11) 16990-13

() PER E-MAIL: **info@bvr-gmbh.de**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit unterrichten wir Sie über folgenden Vorfall

am

um

Buslinie

Busnummer (3-stellige Zahl am Heck und/oder der Front des Busses)

- () Der Bus fuhr an der Haltestelle durch.
- () Der Bus hielt an der Haltestelle nicht an.
- () Der Bus fuhr mit geöffneten Türen.
- () Der Bus war überfüllt.
- () Der Bus kam () nicht bzw. mit Minuten zu spät,
- () Der Busfahrer zwang ein Kind auszusteigen weil das Haltesignal betätigt wurde.
- () Der Busfahrer rauchte während der Fahrt.
- () Der Busfahrer hörte mit Kopfhörern während der Fahrt Musik.
- () Der Busfahrer telefonierte während der Fahrt.
- () Sonstiges:

Mit freundlichem Gruß